

# "SAN-AI" spirit

## 三愛精神のもとに

三愛石油グループは、経営理念である三愛精神「人を愛し、国を愛し、勤めを愛す」を軸に2007年、倫理行動憲章を制定しグループ全体でより良い社会の発展に貢献することを目指しています。

### 基本姿勢

私たちは、三愛精神にのっとり社会の発展に貢献し、より価値ある企業にするため、以下の5項目を基本姿勢とします。

- 私たちは誠実・正直に行動します。
- 私たちは法令、ルールを順守します。
- 私たちは自然環境・地域社会との関係を大切にします。
- 私たちは顧客の満足を追求します。
- 私たちは、自ら学び、自ら考え、自ら行動します。

### 行動基準

三愛石油グループの役員および社員が「善悪」ないし「正誤」を判断するための基準です。

- 誠実と正直
- 法令、ルールの順守
  1. 人権尊重
  2. 利益相反行為の禁止と公私のけじめ
  3. 会社資産の保護
  4. 公正な取引
  5. 秘密情報の管理
- 自然環境の保護と地域社会貢献
- 顧客満足
- 自主・自立と企業風土

### 経営理念の実現



- ふれあうすべての人々の人格を尊重し、分け隔てのない人間関係を築きます。
- 企業活動を通して、より良い社会の発展に貢献します。
- 仕事に誇りを持ち、自律的、創造的に行動します。



## CONTENTS

三愛精神のもとに	01
トップコミットメント	03
三愛石油グループの価値創造プロセス	05
三愛石油グループの概要	07
CSR活動の総括と今後の重点課題	09
特集 1	
航空関連事業のバリューチェーン	11
特集 2	
安全操業・安定供給のさらなる実現に向けて	13

ISO26000に沿った活動報告	
組織統治	15
人権	18
労働慣行	19
環境	21
公正な事業慣行	23
消費者課題	25
コミュニティへの参画及びコミュニティの発展	27
三愛石油グループのデータハイライト	29

### 編集方針

本報告書は、三愛石油グループの2019年度のCSR(企業の社会的責任)活動をステークホルダー\*のみならず、みなさまに分かりやすくお伝えすることを目的に発行しています。

\*ステークホルダー  
お客さま、取引先、株主、地域社会、従業員ほか、三愛石油グループを取り巻く人たちのこと。

### 報告対象範囲

三愛石油(株)の活動を中心に、三愛石油グループ全体やグループ各社の活動について取り上げています。

### 報告対象期間

2019年度(2019.4.1~2020.3.31)を基本としていますが、一部2020年度の発行時点までの事象も含まれています。

### 発行時期

2020年12月(次回発行予定2021年10月)

### 参考にしたガイドライン

国際標準化機構「ISO26000:2010」  
環境省「環境報告ガイドライン2018年版」

### 免責事項

本報告書には、将来予測も記載しています。これらは記述した時点で入手できた情報に基づいたものであり、実際の活動結果が予測と異なる可能性があります。

三愛石油(株)ホームページ  
<http://www.san-ai-oil.co.jp/>